

Ръководство за потребителя

Проект STRONG



История

Версия	Дата	Съставил	Подробности
Версия 1.0	17.08.2021	Любов Кирилова	За потребители



Съдържание

1.	ВЪВЕДЕНИЕ	2
2.	КРАТКО ОПИСАНИЕ НА ПЛАТФОРМАТА	2
	Конфигурация	2
	Основни роли.....	3
3.	НАЧАЛО	3
	Достъпване на платформата	3
	Смяна на парола	7
	Забравена парола.....	8
	Основен екран / меню	9
	Профил на потребителя	10
	Изход от платформата.....	11
4.	ОСНОВНИ СЕКЦИИ И ФУНКЦИОНАЛНОСТИ НА ПЛАТФОРМАТА	11
	Обучение	11
	Тестове	13
	Формуляр за обратна връзка	14
	Теми	15
	Четене на темите.....	17
	Ръководство	17



1. Въведение

Добре дошли в онлайн самообучителната платформа на Проект STRONG (Sustainable social policy ThROugh capacity streNGthening).

Целта на този документ е да Ви предостави основни насоки за дейностите, функционалностите и работата със самообучителната платформа.

Това ръководство включва детайлните стъпки, които ще следвате при изпълнение на различни задачи и дейности.

2. Кратко описание на платформата

Конфигурация

Онлайн самообучителната платформа е достъпна чрез страницата на проекта STRONG - <https://www.strong-project.eu/> , от секцията в основното ѝ меню „Самообучителна платформа“. Тя може да се отваря чрез всеки уеб браузър на компютър или мобилно устройство, свързано с интернет.





Цялото съдържание на самообучителната платформа е на български език.

Основни роли

Участниците в платформата могат да имат различни роли, които им дават различни права на дейност. Ролите в платформата и достъпът до тях са са разпределени, както следва:

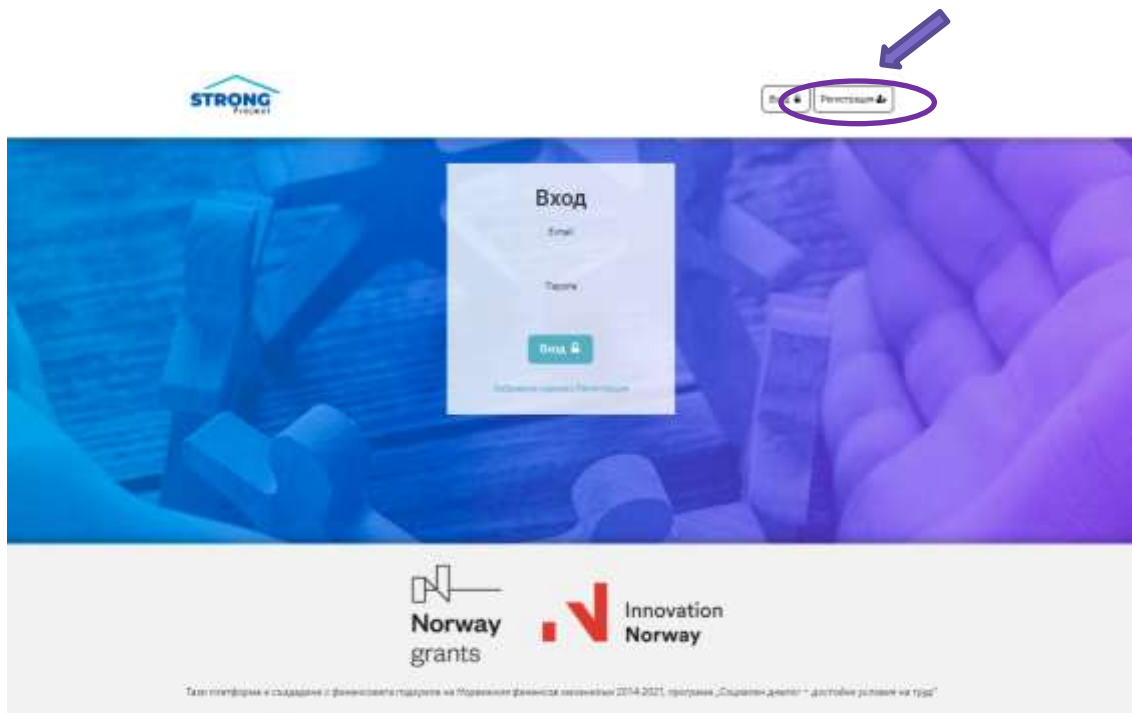
- Потребители - след първоначално достъпване до страницата, потребителите имат достъп до основните функционалности на платформата - Обучение - четене и писане; Теми - четене и писане; Ръководство - само за четене.
- Администратори - Администраторите имат достъп до административния панел, където управляват потребителите и съдържанието. Администраторите имат достъп за управление на определено съдържание. Този достъп им е даден от упълномощено за това лица или от Глобалния администратор.
- Глобален администратор – управлява платформата, потребителите в нея, дава достъп за администриране на съдържанието по модули и функционалности.

3. Начало

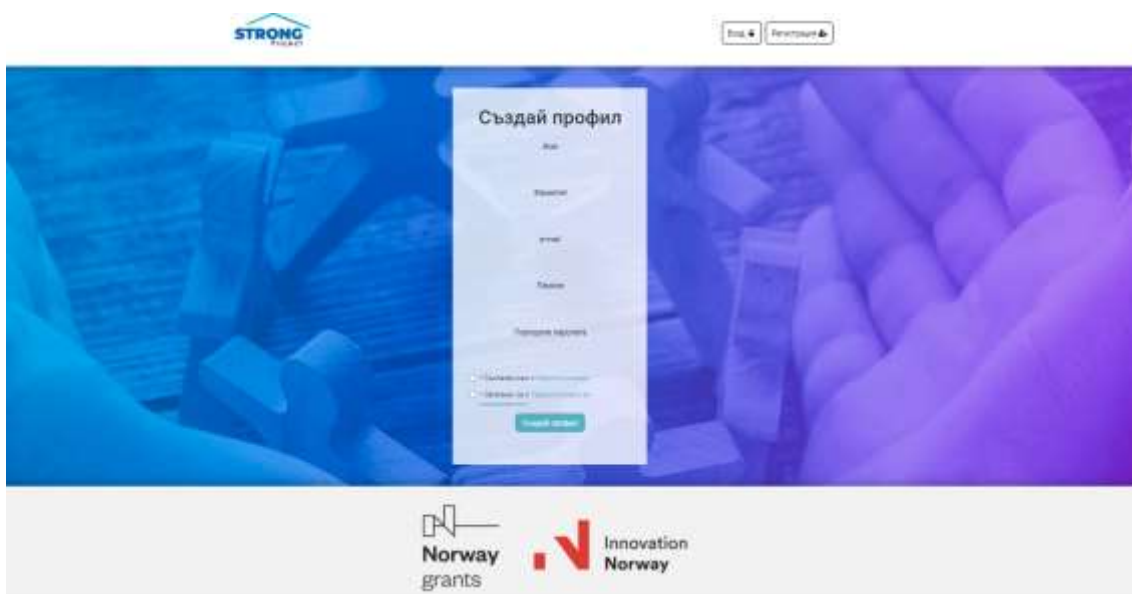
Достъпване на платформата

Платформата е достъпна на следния линк <https://elearning.strong-project.eu/login>

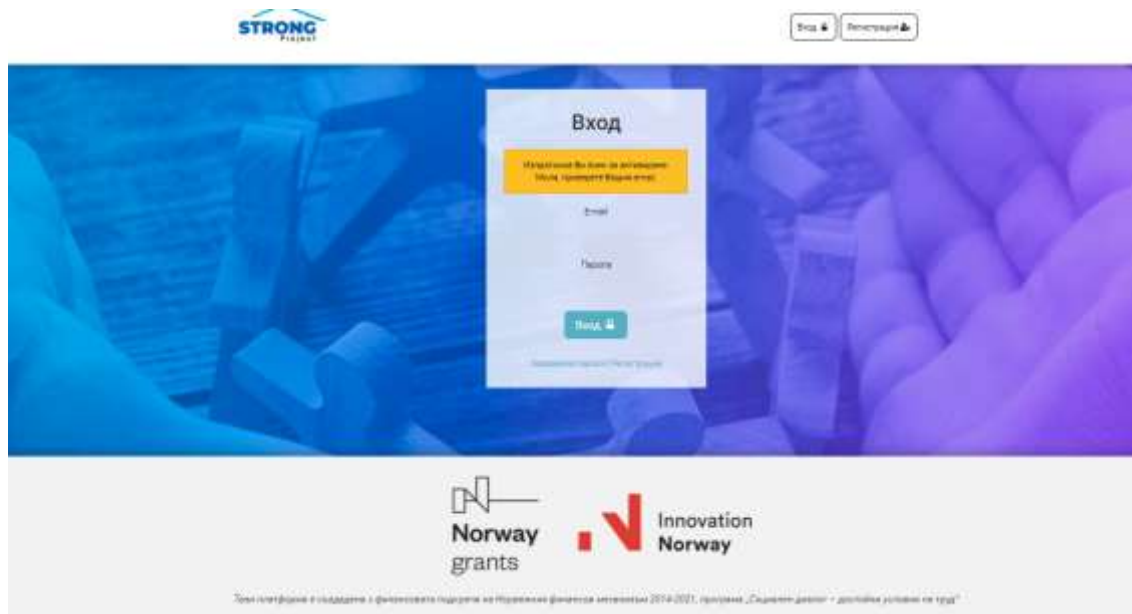
Всеки потребител следва да създаде свой профил с уникално име и парола, с които може да достъпва платформата. Това става чрез използване на бутона Регистрация:



Необходимо е да се попълнят всички полета в полето „Създай профил“, както и да се даде съгласие за Общите Условия и Уведомлението за поверителност. Подробности за условията на тези документи можете да видите като натиснете линка към тях.



При коректно попълване на данните за първоначална регистрация се получава съобщение: „Изпратихме Ви линк за активиране, моля проверете Вашия email“



Ако не можете да откриете линка за активиране в пощенската си кутия, проверете и в SPAM папката.



В имейл съобщението ще откриете следния текст:

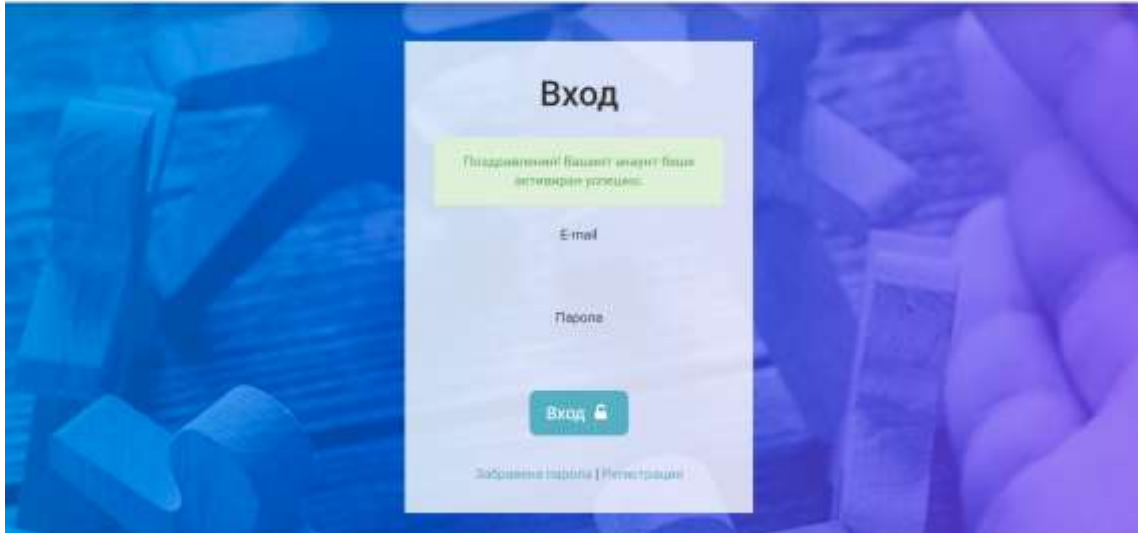
Добре дошли в самообучителната онлайн платформа на проекта STRONG!

[Моля, активирайте и завършете регистрацията](#)

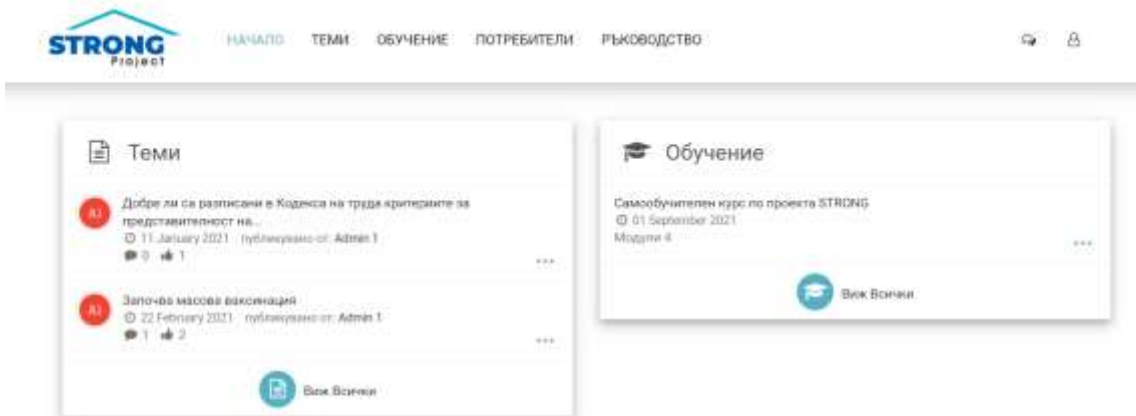
Ако имате проблеми с линка, можете да го копирате и преместите в адресната лента на вашия браузър
<https://elearning.strong-project.eu/user/activation/5f8d340757bc79126333d8e8e987cf499b34af18a0f696e7e16633e4f32c97>

Линкът за активиране на всеки клиент е индивидуален, горепосоченото е дадено само за пример.

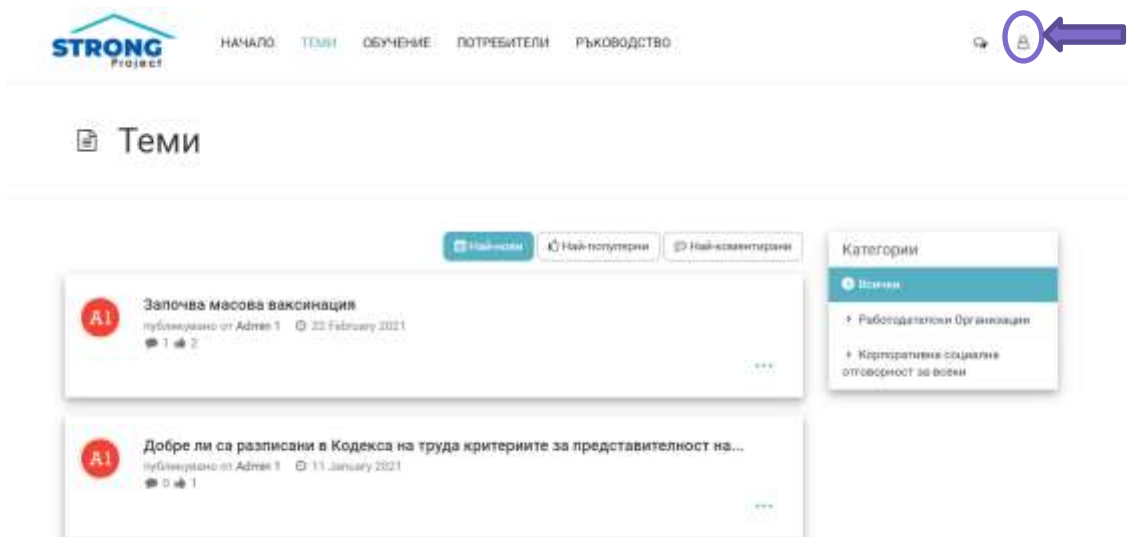
След като последвате линка за активиране, Вашият профил ще бъде активен за използване и вие ще достъпите следния екран:



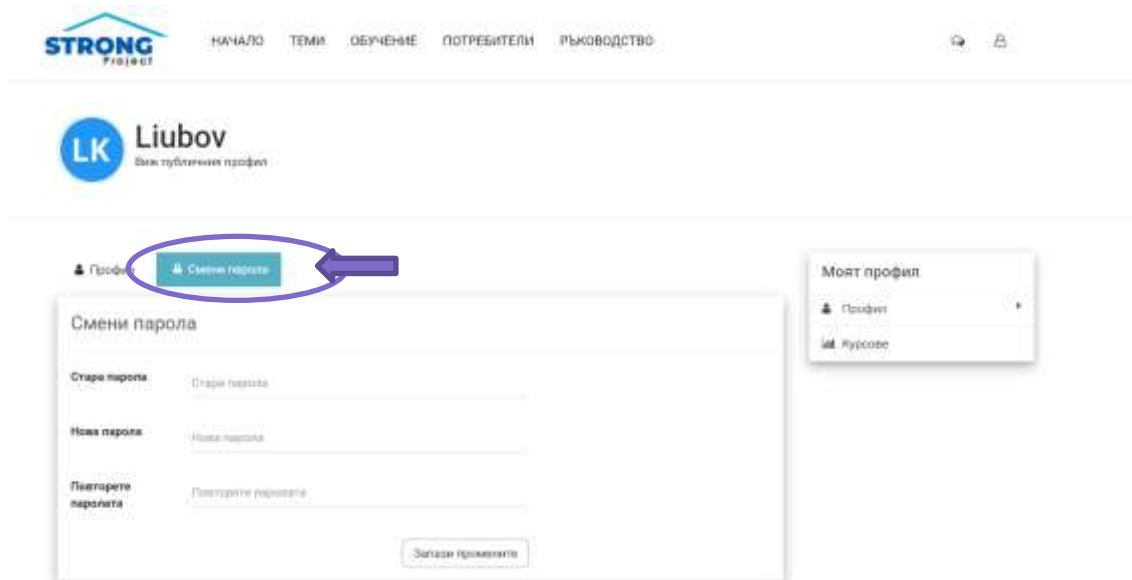
При въвеждане на Вашия имейл и парола, ще достъпите основната страница на самообучителната платформа:



Смяна на парола

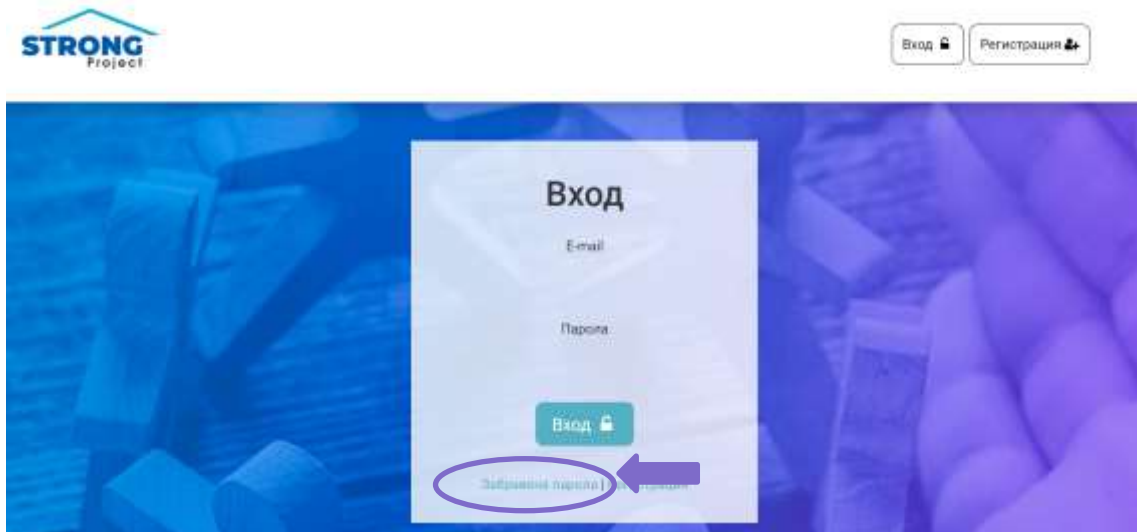


При натискане на посочената горе в дясно икона се отваря екран с Вашия профил, откъдето се осъществява и смяната на парола:

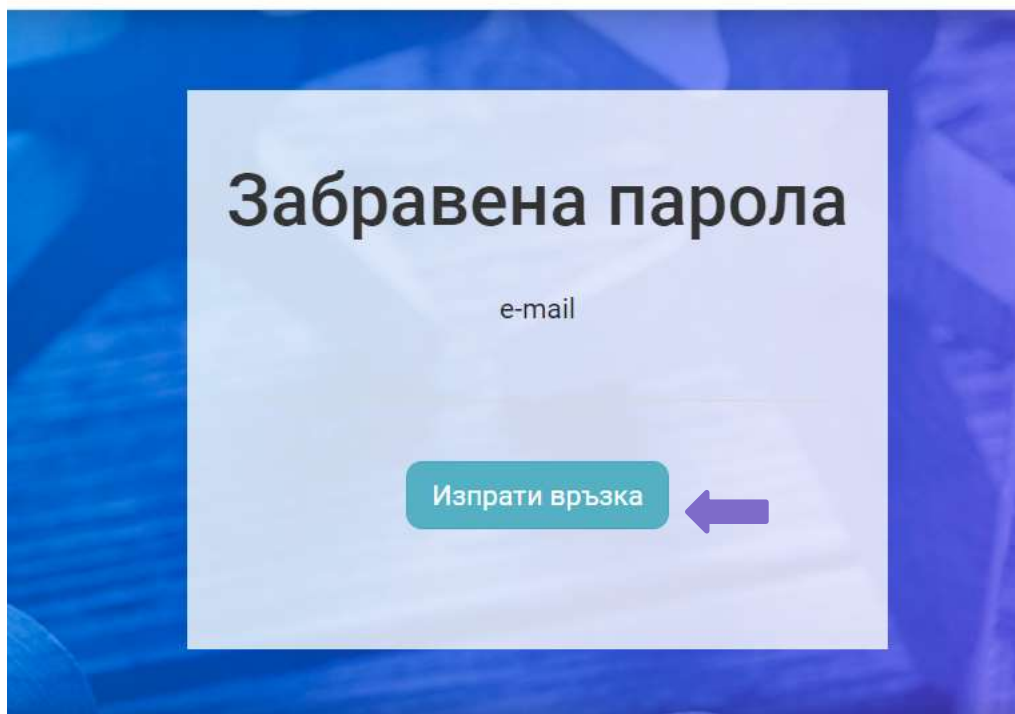


Забравена парола

Ако забравите паролата си, Вие можете да използвате функцията за забравена парола, като кликнете върху връзката Забравена парола в екрана за вход.



Трябва да попълните своя имейл адрес, за да заявите нова парола:



Ще Ви бъде изпратено съобщение по електронната поща, което ще съдържа връзка (линк), към страницата за обновяване на паролата.



Основен екран / меню

При вход в самообучителната платформа на регистриран потребител с имейл и парола, всеки път ще се отваря основният екран, който съдържа:

Menю с връзка към основните секции и платформата

Съобщения

Профил на потребителя

ПЪЛЧАЛО ТЕМИ ОБУЧЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ РЪКОВОДСТВО

Професионални теми за обсъждане между потребителите на платформата

Обучение

Самообучителна програма

Виж Всички

Виж Всички

Виж Всички

1895

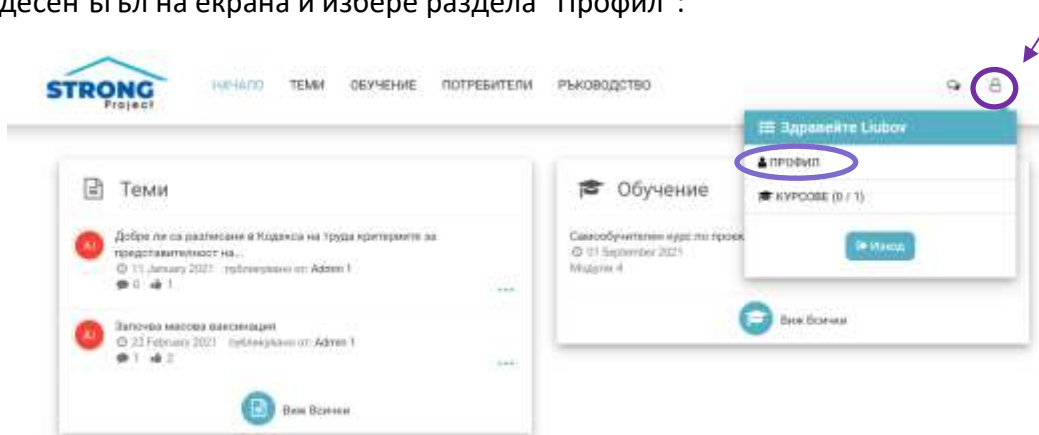
СЪЛЪЗНИКА ПЪЛЪЧНО-ПРОМИШЛЕНА ОБЩНОСТ
BULGARIAN CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY

NHO

NBBG

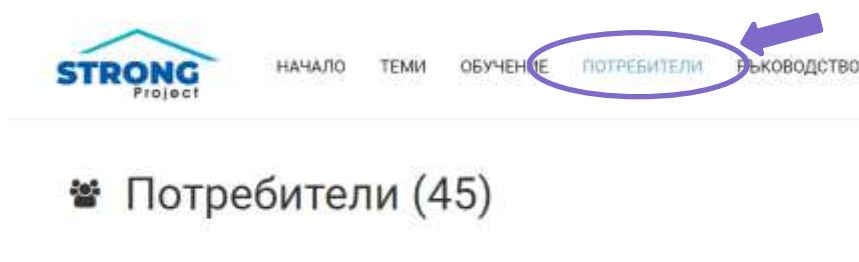
Профил на потребителя

Потребителят може да достъпи профила си, като кликне върху иконата в горния десен ъгъл на екрана и избере раздела "Профил":

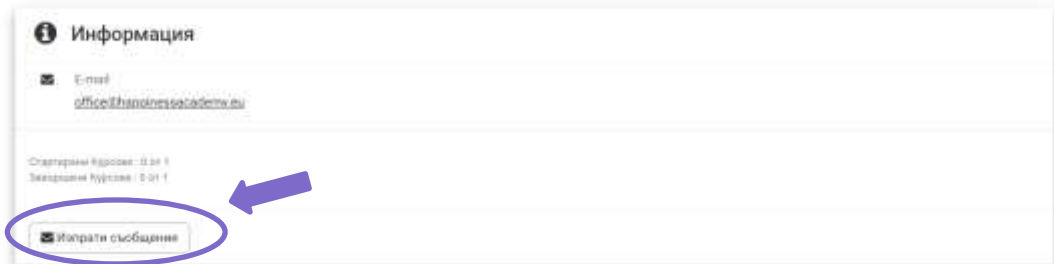


Вашият профил съдържа следната информация: Име и фамилия, опция за видимост на профила и на имейла ви от другите потребители в платформата.

Подобна информация за другите потребители на самообутиелната платформа можете да намерите, ако от главния (първоначален екран на платформата) изберете секция „Потребители“



Отваря се екрана от секция „Потребители“, в която може да потърсите потребител като напишете името му в търсачката, да видите информация за него и да му изпратите съобщение.



Изход от платформата

Потребителят може да излезе от профила си в платформата, като натисне бутона „Изход“:



4. Основни секции и функционалности на платформата

Обучение

Една от основните цели на проект Strong е да предостави възможност за онлайн обучение на потребителите.

В секция Обучение можете да достъпите до самообучителния курс, създаден в рамките на проект Strong.

Обучение

 Самообучителен курс по проекта STRONG


Подобриване на меките умения, засилване на устойчивостта и ефективността на работното място

 Отключен


 



При натискане на бутона „Виж“ – ще можете да видите съдържанието на самообучителната платформа, но за да започнете самообучителния процес, трябва да натиснете бутона „Старт“. Същата логика важи и при стартирането на всеки отделен модул от самообучителната платформа:


МОДУЛИ В ТОЗИ КУРС

 Управление на конфликти


Как да разпознаем конфликта на работното място и да се справим успешно с него?



 Отключен


 

 Справяне със стреса и напрежението на работното място, разрешаване на конфликти и овладяване на гнева и раздразнението


Втори обучителен модул по програмата Strong



 Отключен

 Добри практики за ефективна комуникация по време на преговори

Ефективната комуникация е от първостепенна важност, както за организационни, така и за лични успехи.

 Отключен

КУРС: Самообучителен курс по проекта STRONG

Статистика

Страници: 08 Сеп 2021 10:10

Завършени модули 0 / 4

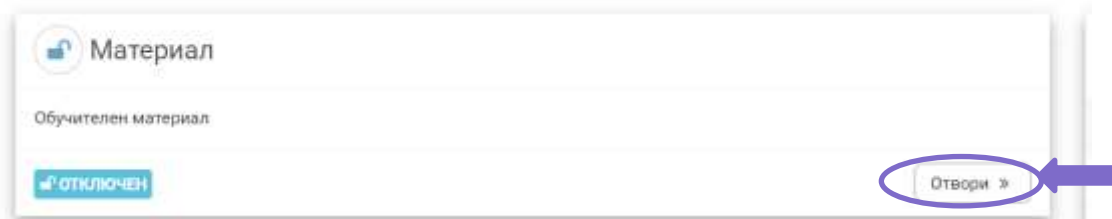
Прогрес 0%

Този курс е стартиран от 32 и завършен от 10 потребители.

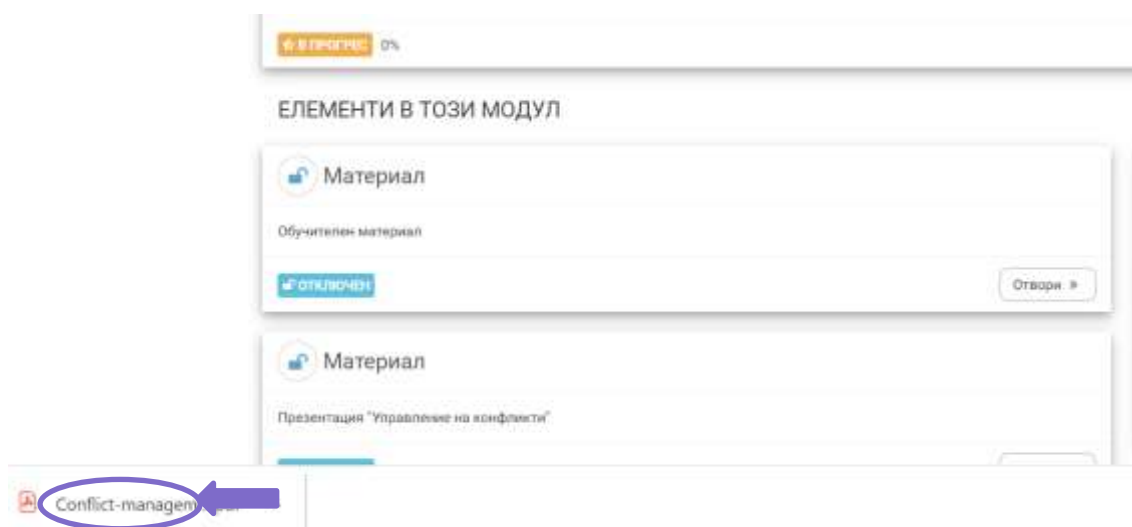
Всеки модул от самообучителния курс може да бъде стартиран по всяко време, без значение от реда на започване. Всеки модул включва 2 материала за обучение, едно обучително видео, тест и анкета. Критериите за успешно преминаване на теста са наличие на 50% предоставени верни отговори.

Материали

Всеки потребител може да разглежда или да запазва всеки един от материалите към всеки модул.



При натискане на бутон „Отвори“ ще се смъкне съответният документ на вашия компютър, като ще може да го откриете и в папката Downloads на компютъра си:



Тестове

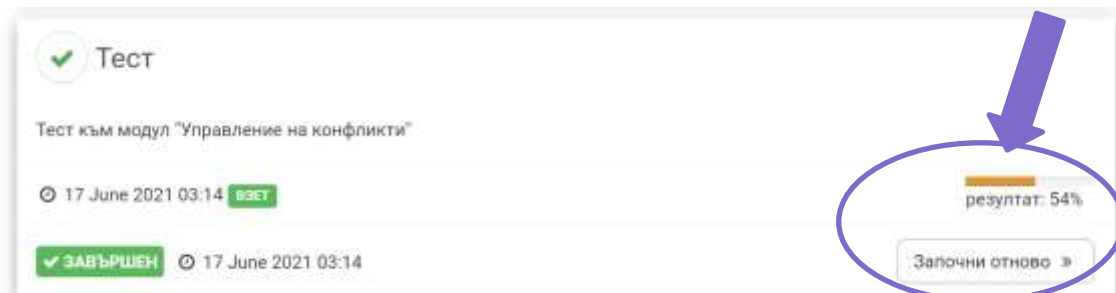
Тестовите съдържат закрити въпроси. Потребителят успешно преминава теста, ако правилните отговори са над 50%. Ако потребителят не премине теста или не е доволен от резултата си, е възможно повторно преминаване.

1. Кои от следващите отговори съдържат важни предпоставки за изграждане на климат на взаимно уважение и доверие в организацията?

- Създаваме условия служителите в организацията да бъдат ангажирани; избираме на управленски позиции зрели хора, способни да вдъхват уважение и доверие и да засвидетелстват уважение и доверие.
- Всички да имаме еднакви ценности и вярвания.
- Убеждаваме всички, че няма смисъл от конфликти.
- Създаваме условия за служителите, близки до тяхното желание.

2. Какво представлява Приспособяващият стил?

- „Да отстъпим на другата страна победата“, защото за нас този спор е по-малко важен.
- Да се приспособим към стреса от постоянните конфликти.
- Да сме асертивни.
- Да подходим творчески и да приспособим ситуацията към нашите нужди.



✓ Тест

Тест към модул "Управление на конфликти"

🕒 17 June 2021 03:14 ВЪЗЕТ

🟢 ЗАВЪРШЕН 🕒 17 June 2021 03:14

результат: 54%


Започни отново »

Note: A blue arrow points to the 'результат: 54%' text, which is circled in blue.

Важно! Когато преминава повторно теста, потребителят ще може да види на кои въпроси е дал верни отговори, както и кои е сгрешил.

Формуляр за обратна връзка

В края на всеки самообучителен модул ще бъде събирана обратна връзка от потребителите относно съдържанието на обучението и степента на усвояване на материала. Формулярът за обратна връзка съдържа закрити въпроси. Това е последна стъпка преди финалното приключване на всеки модул. Ако въпрос остане без отговор, той се отбелязва в червено. Потребителят трябва да отговори на всички въпроси, за да завърши всеки модул и самообучителния курс.

 Анкета към модул "Управление на конфликти"

Тази анкета е създадена, за да получим обратна връзка от Вас за съдържанието на обучителния модул. Предварително Ви благодарим.

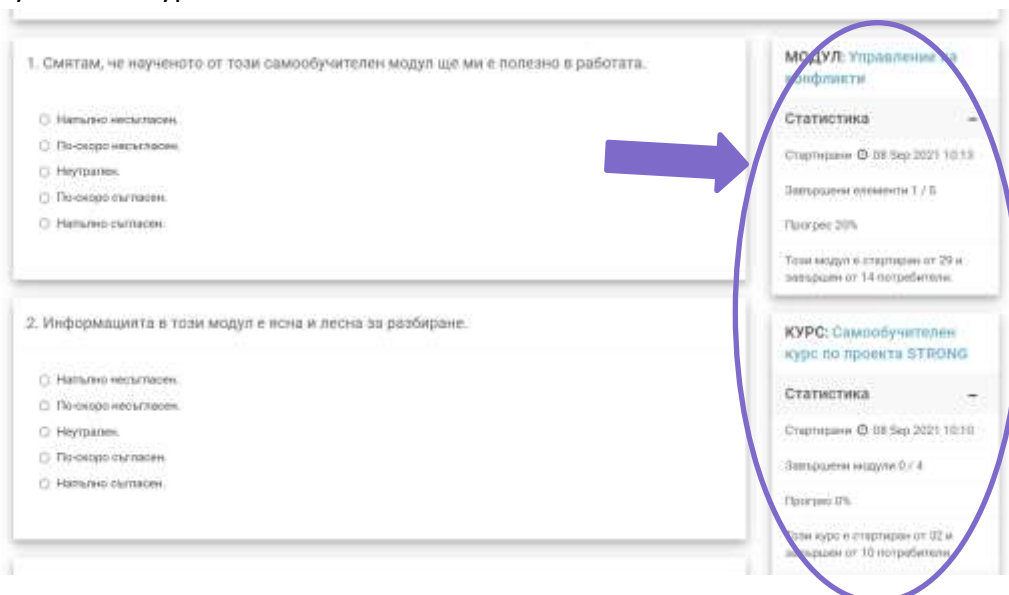
1. Смятам, че наученото от този самообучителен модул ще ми е полезно в работата.

- Напълно несъгласен.
- По-скоро несъгласен.
- Неутрален.
- По-скоро съгласен.
- Напълно съгласен.

2. Информацията в този модул е ясна и лесна за разбиране.

- Напълно несъгласен.

В дясната част на всяка част от всички самообучителни модули, ще можете да проследявате своя прогрес, както на ниво модул, така и на ниво целия самообучителен курс.:

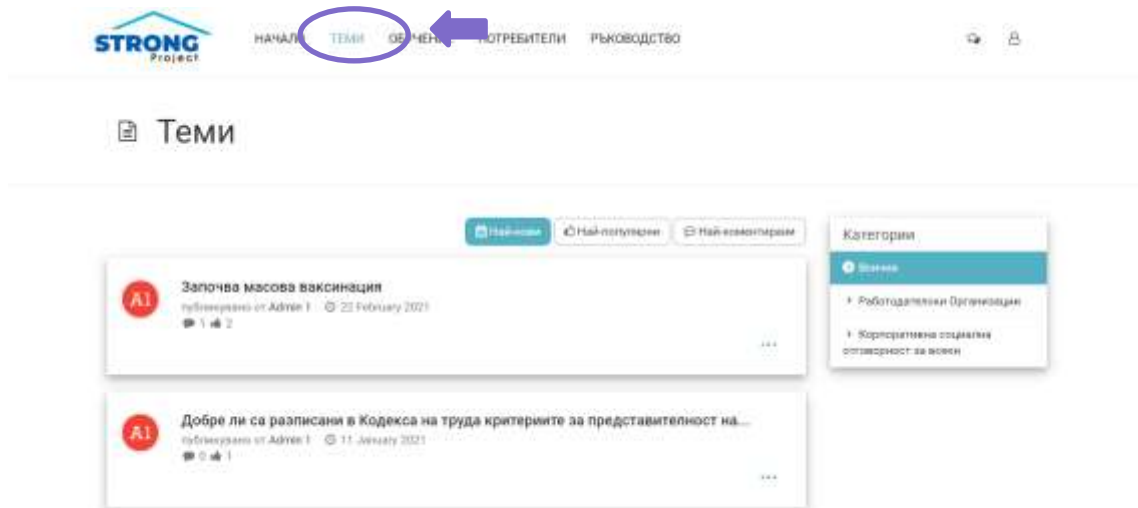


The screenshot displays two survey questions from the 'Conflict Management' module. A purple arrow points from the first question to a sidebar on the right. The sidebar contains progress information for both the module and the course. The module progress shows 20% completion (1/5 elements), and the course progress shows 0% completion (0/4 modules).

Category	Item	Value
МОДУЛ: Управление на конфликти	Статистика	-
	Стартирани	08 Sep 2021 10:13
	Започнати елементи	1 / 5
	Прогрес	20%
Този модул е стартиран от 29 и завършен от 14 потребители.		
КУРС: Самообучителен курс по проекта STRONG	Статистика	-
	Стартирани	08 Sep 2021 10:10
	Завършени модули	0 / 4
	Прогрес	0%
Този курс е стартиран от 02 и завършен от 10 потребители.		

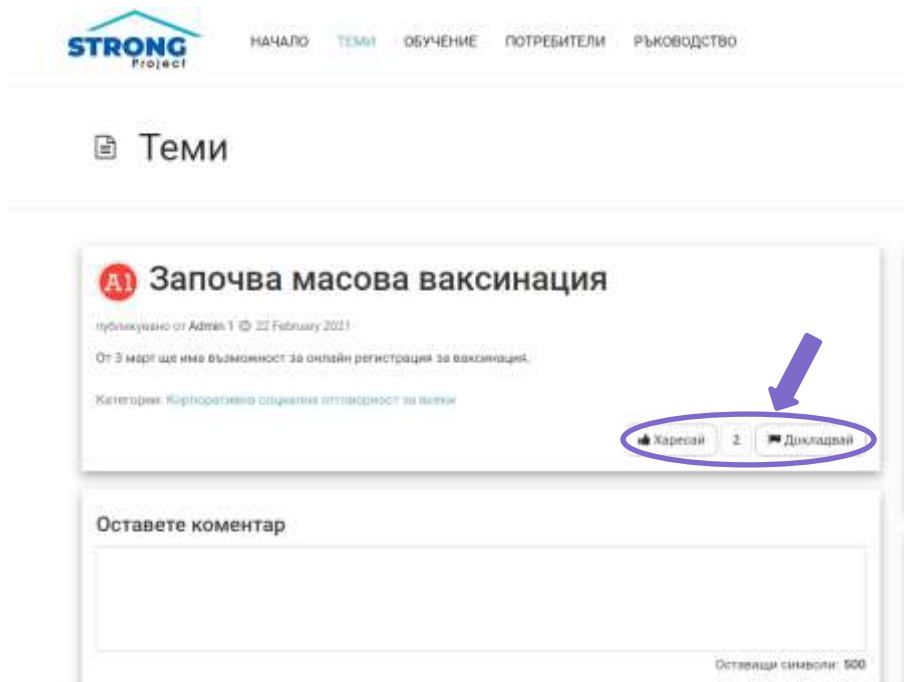
Теми

Секцията „Теми“ е видима в основния екран на главното меню, ако вие сте част от група потребители, създадена от Администратор, за даване на мнение по определена тема.

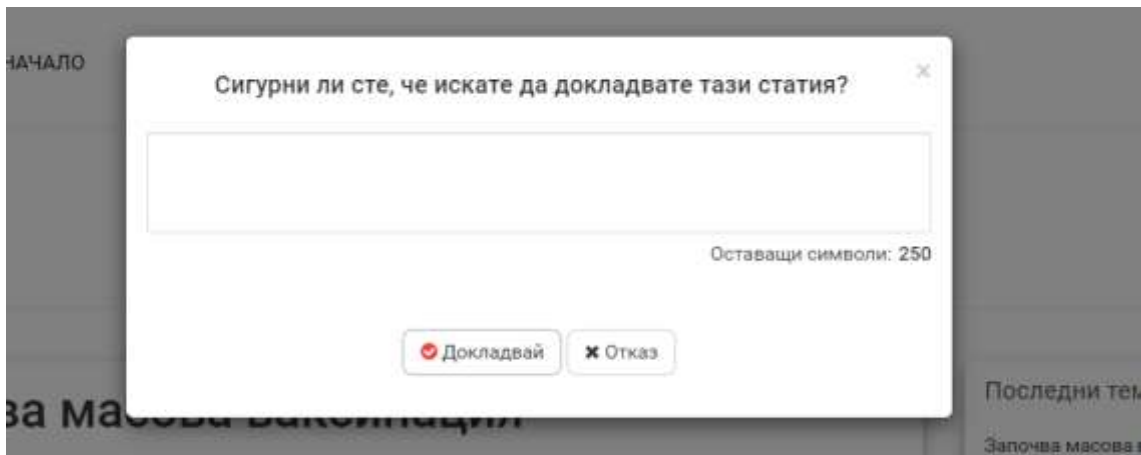


Всички потребители, които са включени в обсъждането на дадена тема ще могат да я харесат или да оставят своя коментар. Също така всеки коментар може да бъде харесван или коментиран.

Бутонът „Докладвай“ се използва за съобщаване на администратора, че има нещо нередно в темата.

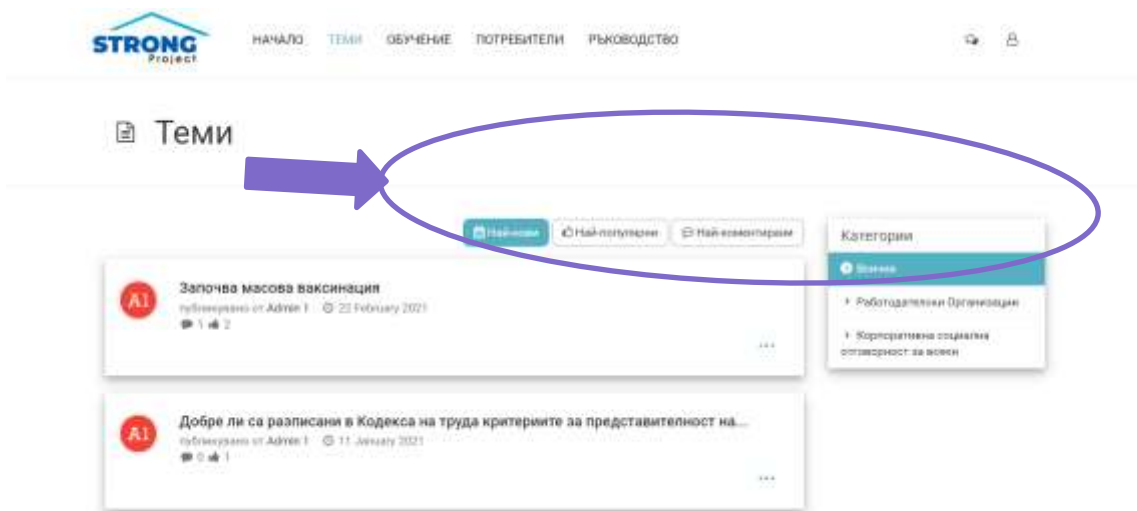


При натискане на бутон „Докладвай“ се изисква обяснение, защо дадената тема или коментар се докладва:




Четене на темите

Темите, които се показват като списък и могат да бъдат филтрирани по категории или според съответните параметри: Последни, Най-популярни или Най-коментирани.



Ръководство


Секцията „Ръководство“ служи като навигатор за използването на различните функционалности в самообучителната платформа.



НАЧАЛО ТЕМИ ОБУЧЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ РЪКОВОДСТВО


Ръководство

Добре дошли в самообучителната платформа на проект Strong!
Пожелваме Ви успех!




САМОУЧИТЕЛЕН КУРС

- ✓ Курсът съдържа 4 модула.
- ✓ Всеки модул съдържа следните елементи: обучителен материал, презентация, обучително видео, тест и анкета за обратна връзка.
- ✓ Целта на курса е подобряване на вашите умения, възстановяване на устойчивостта и ефективността на работното място.




ОБУЧИТЕЛНИ МАТЕРИАЛИ

- ✓ Всеки модул съдържа 3 елемента за придобиване на информация и знание по темата.



ТЕСТ ЗА ПРОВЕРКА НА ЗНАНИЕТО

- ✓ Тестът е създаден за проверка и потвърждаване на знанията по темата на модула.



АНКЕТА ЗА ОБРАТНА ВРЪЗКА

- ✓ Анкетата е създадена с цел проследяване на резултата от обучителния модул и елементите в него.

Пожелваме Ви успех в използването на самообучителната платформа на проекта Strong!